



Wohnen mit Service – Leistungen für Mieterinnen und Mieter

in den Alterswohnungen Mülimatt

Inhaltsverzeichnis

Wohnen mit Service	1
Servicepakete	2
Konditionen	3
Tagesmenüs	4
Wäscheservice	4
Weitere Dienstleistungen	7
Hauwartung	9
Veranstaltungen	10
Leben im Seniorenzentrum	11
Leitbild	12
Für Sie da	13

Wohnen mit Service

Liebe Mieterin

Lieber Mieter

Als Mieterin oder Mieter der Alterswohnungen bieten wir Ihnen zusätzliche Dienstleistungen an. Wir waschen Ihre persönliche Wäsche, wechseln auf Wunsch die Bett- und Frotteewäsche oder reinigen Ihre Fenster. Selbstverständlich dürfen Sie auch die Cafeteria benutzen, bei uns zu Mittagessen oder an bestimmten Anlässen teilnehmen.

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen unser Angebot vor. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir besprechen Ihre Wünsche gerne mit Ihnen persönlich.

Herzliche Grüsse



Roman Della Rossa
Heimleiter



Servicepakete

Wir bieten Ihnen folgende Servicepakete an:

Servicepaket 1

Servicepaket	in CHF
1 Person	560.00
2 Personen	980.00

Inbegriffen sind:

- Mittagessen (Seniorenteller) in der Cafeteria mit Suppe, Salat und Hauptgang
- Frotteewäsche wechseln, wöchentlich
- Bettwäsche wechseln, alle zwei Wochen
- Teilnahme an allen Aktivitäten und Anlässen
- 24-Stunden-Bereitschaftsdienst für Notfälle (Einsätze werden separat verrechnet)
- Benützung des Fitnessraums nach vorheriger Instruktion

Servicepaket 2

Servicepaket	in CHF
1 Person	140.00
2 Personen	250.00

Inbegriffen sind:

- Frotteewäsche wechseln, wöchentlich
- Bettwäsche wechseln, alle zwei Wochen
- Teilnahme an allen Aktivitäten und Anlässen
- 24-Stunden-Bereitschaftsdienst für Notfälle (Einsätze werden separat verrechnet)
- Benützung des Fitnessraums nach vorheriger Instruktion

Konditionen

Buchung

Servicepakete können in der Administration gebucht und bar, gegen Rechnung, per Twint oder per Kreditkarte bezahlt werden.

Nicht bezogene Leistungen

Einzelne nicht bezogene Leistungen werden nicht gutgeschrieben.

Preise

Alle Preise verstehen sich pro Monat und inkl. MwSt.

Tagesmenüs

Zwischen 11.45 und 13.00 Uhr servieren wir im Café Pergola täglich verschiedene Mittagsmenüs und Seniorenteller.

Im Menü inbegriffen sind:

- Menüsalat
- Tagessuppe
- Hauptgang

Montag bis Samstag

in CHF

Menü mit Fleisch	17.00 (14.00)
Vegetarisches Menü	15.50 (12.50)
Dessert	3.50

Montag bis Freitag, ohne Feiertage

Wochenhit	17.00 (14.00)
Dessert	3.50

Sonntag und Feiertage

Sonntagsmenü mit Fleisch	25.00 (21.00)
Vegetarisches Sonntagsmenü	22.00 (18.00)
Dessert	5.50

Ihr Mittagsmenü können Sie bis 10 Uhr in der Cafeteria bestellen. Die Cafeteria erreichen Sie unter 041 560 15 03. Den Menüplan für die aktuelle Woche hängen wir immer auch am Infobrett der Alterswohnungen auf.

Sind Sie krank und möchten in Ihrer Wohnung essen? Dann liefern wir Ihr Menü nach Wahl für einen Aufpreis von 10 Franken pro Lieferung gerne auch in Ihre Wohnung.

Eine kleine Portion reicht? Seniorinnen und Senioren erhalten von Montag bis Samstag eine Reduktion von 3 Franken, die Sonntagsmenüs sind sogar 4 Franken günstiger (Preise in Klammern).

Möchten Sie bargeldlos bezahlen? Auch das geht: per Kreditkarte, Twint oder mit einem Mülimatt-Badge.

Wäscheservice

Keine Kraft zum Waschen und Bügeln? Gerne übernehmen wir das für Sie. Wo nicht anders angegeben, gelten alle Preise pro Stück und inkl. Mehrwertsteuer.

Wäscheservice		in CHF
Leib-, Bett- und Haushaltswäsche	pro Pers./Mt.	210.00
Privatwäsche		
Hemd/Bluse am Bügel/gefaltet		4.50/5.00
Damenkleid ungefütert/gefütert		6.00/8.50
Hose lang mit Falten		8.00
Hose kurz		4.50
Hose lang, Jeans, Jupe		6.00
Gilet, Weste		4.00
T-Shirt, Poloshirt, Top		3.00
Pullover		3.50
Foulard		2.00
Unterwäsche, Büstenhalter, Socken, Strumpfhosen		1.00
Nachthemd, Pyjama, Trainer	je Teil	4.50
Veston		17.00
Jacke Sommer leicht		11.00
Mantel, Winterjacke		22.00
Faserpelzjacke		5.00
Taschentücher		1.00

Wäscheservice

Vorhänge, Tischwäsche, Diverses	in CHF
Schlafsack	35.00
Vorhang, kurz	6.00
Vorhang, lang	10.00
Duschvorhang klein/gross	3.50/5.50
Tischtuch bis 120 x 180 cm	5.00
Tischtuch ab 120 x 180cm	8.00
Tischtuch, bestickt	7.00
Servietten, Tischset	2.00
Tischläufer, Sitzkissenüberzug	4.00
Bettwäsche, Bettinhalt	
Fixleintuch, Molton	3.00
Duветanzug, Leintuch	5.00
Kissenanzug	2.50
Matratzenschutzbezug	25.00
Bettüberwurf	10.00
Woldecke Wolle/Synthetisch	15.00/10.00
Duвет Daunen o. Wolle/Synthetisch	35.00/25.00
Kissen Daunen o. Wolle/Synthetisch	15.00/10.00
Frottierwäsche	
Badetuch ca. 140 x 70 cm	2.50
Handtuch ca. 50 x 90 cm	1.50
Lavetten	1.00
Badezimmerteppich, Frottee, Bademantel	3.50
Küchen-, Geschirrtuch, Abwasch-, Reinigungslappen	1.50

Weitere Dienstleistungen

Pflege

Benötigen Sie Pflege? Bitte wenden Sie sich direkt an die Spitex des Kantons Zug (www.spitexzug.ch) oder einen privaten Dienstleister.

Notfälle

In Notfällen, ausgelöst mit dem Notfallknopf in Ihrer Wohnung, leisten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege bei Ihnen Erste Hilfe. In akuten Notfällen organisieren sie den Rettungsdienst Zug (RDZ) und verbleiben solange bei Ihnen, bis der Rettungsdienst eingetroffen ist. Der zeitliche Aufwand sowie das Pflegematerial werden verrechnet.

Coiffeur

Das Seniorenzentrum Mülimatt verfügt über einen internen Coiffeursalon. Dieser wird von Bernadette Ineichen geführt. Ihren Termin vereinbaren Sie bitte direkt mit Bernadette Ineichen. Sie erreichen sie unter 041 560 15 26 oder 079 240 07 18.

Fusspflege

Liliane Brand (www.lilianebrand.ch) ist Fusspflegerin und Camoufflistin mit eigener Praxis in der Vorstadt Zug. Um einen Behandlungstermin abzumachen, erreichen Sie Frau Brand unter 079 639 62 63.

Physiotherapie

Kathrin Baeriswyl führt im Gartengeschoss des Seniorenzentrums Mülimatt ihre Physiotherapiepraxis (www.physiobaeriswyl.ch). Um einen Termin zu vereinbaren erreichen Sie Frau Baeriswyl unter 041 560 15 25 oder 041 711 10 58.

Weitere Dienstleistungen

Mieterinnen und Mieter der Alterswohnungen bieten wir gerne noch weitere Dienstleistungen an. Wir beraten Sie gerne.

Hotellerie

Kleiderbeschriftung (Etikette, Druck, Patch)		ab 20.00
Flicken/Ändern der persönlichen Wäsche	pro Stunde	75.00
Chemische Reinigung, spezielles Flickmaterial		nach Aufwand
Bettwäschewechsel	pro Wechsel	45.00
Frotteewäschewechsel	pro Wechsel	15.00
Briefkasten leeren, Blumenpflege	pro Abwesenheitstag	20.00

Reinigung

Unterhaltsreinigung	pro Stunde	40.00
Schlussreinigung der Wohnung	pro Zimmer	500.00
Frühlingsputz	pro Zimmer	300.00
Fensterreinigung	pro Zimmer	100.00

Gesundheit & Pflege

Pflege		via Spitex
Benützung Pflegebad inkl. Frotteewäsche	pro Benützung	50.00
Erste Hilfe im Notfall	pro 1/3 Stunde	25.00
Fusspflege, Coiffeur		gem. Tarif

Technischer Dienst

Aufträge	pro 1/3 Stunde	25.00
Reparaturen, Entsorgung		nach Aufwand

Hauswartung

Treppenhaus

Das Treppenhaus und alle öffentlichen Räume werden wöchentlich gereinigt. Die Fenster im Treppenhaus werden zweimal im Jahr gereinigt.

Reparaturen

Mieterin und Mieter müssen kleinere Mängel in der Wohnung selber beheben (Kleiner Unterhalt). Das sagt das Mietrecht. Unter dem kleinen Unterhalt werden kleine, für den gewöhnlichen Unterhalt erforderliche Reinigungen oder Ausbesserungen verstanden. Der Mieter hat insbesondere für folgende Positionen aufzukommen: Instandhalten der Installationen, Armaturen und Apparate in Küche und Bad (Ersetzen von Kuchenblechen, Kühlschraneinrichtungen, Spiegel, Duschschlauch, WC-Deckel, Ablaufdeckel in Lavabo und Badewanne, Zahngläser, Seifenschalen), Ersetzen von elektrischen Schaltern, Steckdosen, Sicherungen und Glühbirnen, Entstopfen von Abwasserleitungen bis zur Hauptleitung, Ersetzen defekter Rollladengurten.

Die Mitarbeiter des Technischen Dienstes erledigen Reparaturen am Gebäude oder beauftragen dafür Handwerker. Beauftragen Sie die Mitarbeiter des Technischen Dienstes für Reparaturen, die im Zusammenhang mit den kleinen Unterhalt stehen, wird Ihnen das Material und die Arbeitszeit verrechnet, und zwar unabhängig davon, ob die Arbeiten vom Technischen Dienst oder einem Handwerker erledigt werden.

Erreichbarkeit

Die Mitarbeiter des Technischen Dienstes erreichen Sie von Montag bis Freitag jeweils von 8 bis 12 Uhr unter der Telefonnummer 041 560 15 06. Es besteht kein Pikettdienst. In Notfällen, also für den Fall, dass ein Mangel in Ihrer Wohnung Ihres Erachtens sofort behoben werden muss, können Sie selbstständig einen Handwerker aufbieten. Die Kosten dafür gehen zu Ihren Lasten, sofern es sich um kleine Unterhaltsarbeiten geht.

Veranstaltungen

Mieterinnen und Mieter der Alterswohnungen können unsere Anlässe besuchen – mit einem Servicepaket sogar auch alle Aktivitäten im und ums Haus (inkl. Bewohnerausflüge).

Anlässe und Aktivitäten

Im Seniorenzentrum finden regelmässig Konzerte, Vorführungen, Modeschauen, Ausflüge und andere Anlässe statt. Dazu kommen Aktivitäten wie Gedächtnistrainings, Kreativwerkstatt oder gemeinsam spielen. Der Veranstaltungskalender liegt bei der Administration auf oder ist am Infobrett der Alterswohnungen ausgehängt.

Gottesdienste

Im Seniorenzentrum werden am Dienstag und am Samstag, jeweils um 16.30 Uhr, im Andachtsraum in Begleitung eines katholischen oder reformierten Seelsorgers Gottesdienste gefeiert.

Feste

Muttertag, 1. August, Wildwochenende: Im Seniorenzentrum Mülimatt finden regelmässig Feste zu bestimmten Anlässen statt. Die Einladungen dazu erhalten Sie jeweils einige Wochen im Voraus.

Bankette und Feiern

Planen Sie ein eigenes Fest für die Familie oder Ihren Geburtstag? Das Seniorenzentrum ist der ideale Ort für eine Feier in einem schönen Rahmen. Die hellen Räume und die Terrasse bieten Platz für unvergessliche Momente. In unserer Broschüre «Anlässe und Räume» finden Sie alle Informationen. Wir beraten Sie gerne.

Leben im Seniorenzentrum

Können Sie nicht mehr alleine in Ihrer Alterswohnung leben? Im Seniorenzentrum Mülimatt werden ältere Menschen rund um die Uhr gepflegt und betreut – kompetent und zuverlässig.

Warteliste

Wir führen eine Warteliste. Sie ist für Personen, die sich definitiv entschlossen haben, ins Seniorenzentrum Mülimatt einzutreten. Sobald ein Zimmer frei ist, rufen wir Sie an.

Anmeldeliste

Wenn Sie sich über einen Aufenthalt informieren, aber erst später eintreten möchten, nehmen wir Sie gerne auf unsere Anmeldeliste. Die Anmeldung ist unverbindlich. In diesem Fall melden wir uns von Zeit zu Zeit bei Ihnen. Oder Sie melden sich bei uns, wenn Sie definitiv eintreten möchten.

Hausbesichtigungen

Möchten Sie wissen, wie das Leben bei uns ist, wie gross die Zimmer sind und wie wunderbar die Aussicht? Gerne führen wir Sie durch unser Haus und beantworten Ihnen alle Fragen zu einem Aufenthalt im Seniorenzentrum. Melden Sie sich beim Empfang, damit wir einen Termin vereinbaren können.

Leitbild

Als Institution der Bürgergemeinde Zug bietet das Seniorenzentrum Mülimatt Menschen einen Wohn- und Lebensraum, wo sie sich wohl und persönlich betreut fühlen. Wir betrachten das Älterwerden als natürlichen Verlauf des Lebens.

Menschenbild

Mit Wertschätzung begegnen wir Menschen mit unterschiedlicher Lebensgeschichte und Erfahrung.

Wir respektieren jeden als Persönlichkeit in seiner ganzen Individualität. Unser Umgang ist geprägt von Achtung, Würde und Freundlichkeit.

Leben, Betreuen, Pflegen

Im Mittelpunkt unserer Begegnungen steht der Mensch.

Durch vielfältige Dienstleistungen fördern wir die Eigenständigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner, unterstützen die Selbstbestimmung und sind offen für ihre Anliegen.

Unsere fachlich kompetente Unterstützung richten wir nach den körperlichen, psychischen und sozialen Bedürfnissen.

Wir achten die Privatsphäre und vermitteln durch mitmenschliche Zuwendung sowie mit einer guten Infrastruktur Halt und Sicherheit.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir pflegen ein gutes Arbeitsklima, das von Offenheit, Respekt und Toleranz geprägt ist. Der kooperative Führungsstil wirkt sich moti-

vierend und konstruktiv auf die interdisziplinäre Zusammenarbeit im Betrieb aus.

Persönliche Fähigkeiten und Fachwissen werden durch interne und externe Weiterbildung gefördert. Diese Kompetenzen geben wir gegenseitig sowie an Lernende weiter.

Veränderungen nehmen wir wahr, stellen uns neuen Anforderungen und übernehmen Eigenverantwortung für unser Handeln.

Offenes Haus

Angehörige, Freunde, Nachbarn und Besucher sind uns jederzeit willkommen.

Wir sind gastfreundlich und fördern mit verschiedenen Anlässen ein sozial aktives und abwechslungsreiches Leben, welches das Seniorenzentrum in der Öffentlichkeit verankert. Wir schätzen die Mithilfe freiwilliger Mitarbeitenden, welche unseren Bewohnerinnen und Bewohnern wertvolle Dienste erweisen.

Durch Pflege guter Beziehungen, offener Information und Kommunikation schaffen wir Vertrauen.

Für Sie da

Roman Della Rossa

Heimleiter

041 560 15 01

r.dellarossa@muelimatt.ch



Silvan Birrer

Bereichsleiter Technischer Dienst

041 560 15 06

s.birrer@muelimatt.ch



Susanne Hächler

Bereichsleiterin Pflege & Betreuung

041 560 15 10

s.haechler@muelimatt.ch



Irene Lang Kerngast

Bereichsleiterin Hotellerie

041 560 15 05

i.lang@muelimatt.ch



Patrick Lütolf

Bereichsleiter Küche

041 560 15 21

p.luetolf@muelimatt.ch



Jérôme Marcolin

Bereichsleiter Administration

041 560 15 04

j.marcolin@muelimatt.ch



Wer wir sind

Können Sie oder Ihre Angehörigen nicht mehr alleine zu Hause leben?
Bei uns werden ältere Menschen rund um die Uhr gepflegt und betreut –
kompetent und zuverlässig.

- Seniorenzentrum mit 63 grosszügigen Einzelzimmern
- Pflege und Betreuung rund um die Uhr
- Langzeit-, Kurzzeit- oder Ferienaufenthalt
- Für die Menschen aus dem Dorf und die Zuger Bevölkerung
- Sonnig und ruhig gelegen mit wunderbarer Aussicht
- Angebot an ärztlichen, therapeutischen, rehabilitativen Leistungen
- Stadt mit Bus und Bahn rasch und bequem erreichbar

Kontakt

Seniorenzentrum Mülimatt
Mülimatt 3
6317 Oberwil b. Zug

Telefon: 041 560 15 15
E-Mail: info@muelimatt.ch

www.muelimatt.ch



 **MÜLIMATT**
SENIORENZENTRUM
DER BÜRGERGEMEINDE ZUG